

# Präventive Hausbesuche und andere zugehende Hilfen

## Ergebnisse des digitalen Fachgesprächs am 14.12.2021

Die rund 70 Teilnehmenden des digitalen BaS-Fachgesprächs „Präventive Hausbesuche und andere zugehende Hilfen“ sammelten in Arbeitsgruppen gute Beispiele aus den Seniorenbüros und formulierten Bedarfe, wie Hilfen verbessert werden können.

### Praxisbeispiele aus den Seniorenbüros

#### 1) Projekte

- **Seniorenstützpunkt Celle**  
Ehrenamtliche Wohnberatung  
<https://www.senioren-celle.de/gut-versorgt-zu-hause-wohnberatung/>
- **SPN Stadt Oldenburg**  
Ehrenamtlicher Heimwerkerdienst  
<https://www.oldenburg.de/startseite/leben-umwelt/soziales/aelter-werden-in-oldenburg/beratung-und-information/spn/heimwerkerdienst.html>
- **Stadt Warendorf**  
Besuchs- und Begleitdienste werden von Wohlfahrtsverbänden übernommen, „Besser jetzt – gut beraten ins Alter“: präventive Hausbesuche ab 75 Jahren, Anschreiben an alle ab 75  
<https://www.kreis-warendorf.de/unsere-themen/soziales/aktuelles/rechtzeitig-vorsorgen-ist-trumpf-besser-jetzt-gut-beraten-ins-alter-info-veranstaltung-am-7-juni-in-everswinkel>
- **Sozialer Dienst – Altenhilfe der Stadt Osnabrück**  
Hausbesuche im Rahmen des Sozialen Dienstes zur Bedarfsfeststellung Hilfe zur Pflege, offener Altenhilfebereich (aufsuchend) auf Anfrage der Betroffenen mit Kooperationspartnern (Betreuungsstelle, Sozialpsychiatrischer Dienst)  
<https://www.osnabrueck.de/start/aktuelles/news/beratung-der-altenhilfe-nun-auch-vor-ort>
- **SPN Landkreis Emsland**  
Wohnberatung, Beratung zu Unterstützung, Erstkontakt DUO-Begleitung, präventive Beratung auf Wunsch, „Präventive Hausbesuche in Niedersachsen“ u. a. in Braunschweig, Hameln und Zetel  
<https://www.emsland.de/leben-freizeit/arbeit-und-soziales/demografie/seniorenstuetzpunkt/der-senioren-und-pflegestuetzpunkt-niedersachsen-im-landkrei.html>

- **Generationennetz Gelsenkirchen e.V.**  
Ehrenamtliche Technikberatung sowie Begleitung durch Nachbarschaftsstifter\*innen  
<https://generationennetz-ge.de/angebote/>
- **Seniorenbüro „Die Brücke“ Bad Ems**  
Wohnberatung, Sicherheitsberatung, Mobile Energiesparfüchse, Nachbarschaftshilfe  
<https://www.rhein-lahn-bruecke.de/projekte>
- **Stadt Flensburg Fachstelle 50+**  
Pflegestützpunkte, Wegweiserberatung, Hausbesuche auf Wunsch, telefonische Beratung und/oder per Mail, ggf. Videochat  
<https://www.flensburg.de/Leben-Soziales/Senioren-innen/Fachstelle-50-/>
- **Arnsberg**  
Fachstelle Zukunft Alter, koordinierende Tätigkeit, Beratung durch Kooperationspartner, ab 2023 präventive Hausbesuche geplant  
<https://www.arnsberg.de/zukunft-alter/index.php>
- **Seniorenbüro Innenstadt Ost/Dortmund**  
Seniorenbrief an Senior\*innen 2x im Jahr
- **Seniorenamt der Stadt Regensburg**  
Beratungen des Seniorenamtes und der ehrenamtlich Engagierten werden im Rahmen von Hausbesuchen angeboten, Allgemeiner Sozialdienst, präventive Hausbesuche, zum 75 Geburtstag Anschreiben und Einladung zu präventiven Hausbesuchen
- **Seniorenbüro Swisttal**  
auf Anfrage Hausbesuche bei den Senior\*innen
- **KV Altenkirchen**  
Der Landkreis Altenkirchen hat 5 Pflegestützpunkte und eine Gemeindegeschwester +
- **Seniorenbüro der Stadt Salzgitter**  
Hausbesuche im Rahmen der aufsuchenden Sozialarbeit, präventive HB werden noch nicht angeboten
- **Bad Nauheim**  
Seniorenbrief an Menschen ab 90 Jahren

## **weitere Hinweise**

- Finanzierung: Der Kreis Warendorf hat nachgewiesen, dass den Kosten des Angebotes „Ausbau der zugehenden Beratung für ältere hilfe- und pflegebedürftige Menschen“ weit höhere Einsparungen bei den Kosten der Pflege in Einrichtungen gegenüberstehen:  
[https://www.kreis-warendorf.de/w1/sessionnet/bi/to0050.php?\\_\\_ktonr=114059](https://www.kreis-warendorf.de/w1/sessionnet/bi/to0050.php?__ktonr=114059)  
[https://www.kreis-warendorf.de/w1/sessionnet/bi/to0050.php?\\_\\_ktonr=115513](https://www.kreis-warendorf.de/w1/sessionnet/bi/to0050.php?__ktonr=115513)
- Landesebene: Die SPD-Fraktion NRW hat im Landtag einen Antrag gestellt, das Modell „Gemeindeschwester Plus“ (in RLP praktiziert) in NRW einzuführen:  
<https://www.landtag.nrw.de/portal/WWW/dokumentenarchiv/Dokument/MMD17-15641.pdf>

## **2) Sonstige Beispiele und Links**

- **Gemeindeschwester Plus RLP**  
<https://mastd.rlp.de/de/unsere-themen/aeltere-menschen/gemeindeschwesterplus/>
- **Präventive Hausbesuche in Niedersachsen**  
[https://www.ms.niedersachsen.de/startseite/jugend\\_familie/senioren\\_generationen/praventive\\_hausbesuche/land-initiiert-projekt-der-praventiven-hausbesuche-fur-seniorinnen-und-senioren-186074.html](https://www.ms.niedersachsen.de/startseite/jugend_familie/senioren_generationen/praventive_hausbesuche/land-initiiert-projekt-der-praventiven-hausbesuche-fur-seniorinnen-und-senioren-186074.html)
- **Berliner Hausbesuch**  
<https://www.malteser-berlin.de/angebote-und-leistungen/berliner-hausbesuche.html>  
<https://www.berlin.de/sen/pflege/grundlagen/80plus/aktuelles/>  
<https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/seniorinnen-und-senioren/leitlinien-der-seniorenpolitik/>
- **10 Bs aus Berlin**
  - Betreuung
  - Beratung
  - Begegnung
  - Bildung
  - Bewegung
  - Bedienungsfreundlichkeit
  - Beköstigung
  - Bewohnen
  - Betätigung
  - Beteiligung

- **Dokumentation BaS- Projekt SIAVIT**  
[https://seniorenbueros.org/wp-content/uploads/2020/06/BaS\\_Foto\\_Dokumentation\\_Online\\_RZ-FINAL.pdf](https://seniorenbueros.org/wp-content/uploads/2020/06/BaS_Foto_Dokumentation_Online_RZ-FINAL.pdf)
- **Hinweis auf Küchentischgespräche Niederlande**  
<https://www.bagso.de/themen/bildung-im-alter/kuechentischgesprach/>
- **Filmbeitrag „Der Besuch“**  
<https://www.youtube.com/watch?v=kjBswyWjE2w>

## Was braucht es noch, um zugehende Hilfen umsetzen zu können?

- Tipps für Seniorenbriefe (inhaltlich, datenschutzrechtlich, praktisch)
- Praktische Tipps zu (präventiven) Hausbesuchen
- Schulungen, Fortbildungen z.B. seitens der BaS
- Informationen über Finanzierungsmöglichkeiten
- Nachhaltige finanzielle Unterstützung: Personal, Ausbau der Strukturen
- Sensibilisierung von Haupt- und Ehrenamtlichen
- Stetiger Austausch/Vernetzung mit anderen Kommunen sowie Kooperationspartnern
- Evaluation
- Präventive Hausbesuche als Regelangebot für alle, dadurch Ent-Stigmatisierung („Lichterketten statt Leuchttürme“)
- Anspruch auf persönliche Beratung (nicht durch digitale Angebote ersetzbar)
- Kommunen müssen Unterstützungsangebote für ältere Menschen koordinieren: niedrigschwellige, zugehende ehrenamtliche Hilfen mit hauptamtlicher Begleitung
- Rechtlicher Anspruch der Senior\*innen auf zugehende Hilfen
- Zugehende Hilfen verankern im Altenhilfestrukturgesetz



Noeggerathstraße 49  
53111 Bonn

Tel. 0228 614074  
Fax 0228 614060

[bas@seniorenbueros.org](mailto:bas@seniorenbueros.org)  
[www.seniorenbueros.org](http://www.seniorenbueros.org)