

## Der Digitale Engel: ein Angebot für ältere Menschen

Online Reisen buchen, mit den Enkeln online in Kontakt bleiben oder das eigene Zuhause zum Smart Home umrüsten? Der Digitale Engel vermittelt älteren Menschen praxisnah, persönlich und vor Ort, wie die täglichen Abläufe und Gewohnheiten durch digitale Anwendungen bereichert und erleichtert werden können.

Das mobile Ratgeberteam kommt zu Ihnen in den Ortsverein, Seniorentreff oder ins Mehrgenerationenhaus Ihrer Stadt. Wir fahren dorthin, wo wir älteren Menschen begegnen. Außerdem ist das Ratgeberteam – sofern Veranstaltungen erlaubt sind, mit dem Infomobil auf dem Rathausplatz, Wochenmarkt oder Dorffest zu Besuch, um auch Menschen zu erreichen, die nicht in Begegnungsstätten aktiv sind.

Um die Maßnahmen der Bundesregierung zur Eindämmung der Pandemie zu unterstützen, sind die Digitalen Engel **derzeit ausschließlich digital erreichbar**. Das heißt, die Informationsveranstaltungen werden über das Videokonferenzsystem ZOOM angeboten – solange, bis der Digitale Engel wieder vor Ort sein kann. Gerade in den Zeiten der Pandemie ist es von sehr großer Bedeutung, dass ältere Menschen nicht allein gelassen werden und digital am Leben teilhaben können. Der Digitale Engel unterstützt die älteren Menschen bei ihren Fragen rund um digitale Angebote.

### Welche Unterstützung bietet der Digitale Engel konkret?

#### Informationsveranstaltungen

Gemeinsam mit den Partnerorganisationen vor Ort, wie z.B. MGHs, Kommunen oder Seniorentreffs, führen wir Online-Veranstaltungen über das Videokonferenztool ZOOM zu verschiedenen Themen durch. Wie kommuniziere ich sicher im Internet? Welche Möglichkeiten, gemeinsam zu spielen gibt es im Internet? Wie kann ich Lebensmittel online bestellen?

In unserem Tourenplan sind alle Veranstaltungen unter <http://www.digitaler-engel.org/tourenplan> zu finden. Seien Sie dabei!

Ein Projekt von:



Gefördert vom:



### **Telefonische Unterstützung**

Für technische Fragen, Fragen zum Zugang zur Online-Veranstaltung sowie für alle weiteren Fragen rund um die Online-Veranstaltungen steht das Team der Digitalen Engel von montags bis freitags (9 bis 17 Uhr) telefonisch unter 030 - 767 581 530 zur Verfügung.

### **Wegweiser zu lokalen Angeboten**

Der Digitale Engel stellt für jede Veranstaltung einen sogenannten Wegweiser zu bestehenden lokalen Angeboten bereit. Sie suchen einen PC-Club oder einen VHS-Kurs? Schauen Sie in das Tourentagebuch, ob wir bereits in Ihrem Ort waren unter <https://www.digitaler-engel.org/tourentagebuch>

### **Erklärvideos**

Was muss ich beim Kauf eines Smartphones beachten und wie richte ich es ein? Was sind Apps, wie installiere ich diese und worauf soll ich achten? Mit den Erklär-Videos aus der Reihe „Digitaler Engel TV – Sie fragen, wir antworten!“ gibt der Digitale Engel Antworten auf die häufigsten Fragen rund um digitale Angebote und bringt diese direkt in Ihr Wohnzimmer. Überall und jederzeit verfügbar.

<https://www.digitaler-engel.org/erklavideos>

### **Schaubilder**

Ein neues Angebot für Internet-Einsteiger:innen sind übersichtliche und leicht verständliche Schaubilder. Das erste Schaubild der Digitalen Engel ist bereits verfügbar und zeigt Ihnen den Weg ins Internet. Geben Sie es gerne weiter!

<https://www.digitaler-engel.org/materialien/schaubild-wie-komme-ich-ins-internet>

### **E-Mail**

Natürlich sind die Digitalen Engel auch per E-Mail erreichbar und beantworten Ihre Fragen rund um Digitalisierungsthemen unter

[fragen@digitaler-engel.org](mailto:fragen@digitaler-engel.org)

Ein Projekt von:



Gefördert vom:

