Seniorenbüro Offenburg: „Aufsuchende Altenarbeit – Anlassbezogener Hausbesuch“

April 2017

Die Stadt Offenburg bietet über das dortige Seniorenbüro in Zusammenarbeit mit unter anderem der Wohnberatung, der Seniorenwerkstatt und den Demenz- und Pflegelotsen bereits ein vielfältiges Angebot zur Unterstützung und Entlastung älterer Menschen an. Doch trotz der breit gefächerten Angebote zeigen die Erfahrungen, dass die kostenlosen Angebote häufig erst dann entdeckt werden, wenn akute Hilfe benötigt wird. Aus diesem Grund sollen die Seniorinnen und Senioren in Offenburg bereits früh aktiv aufgesucht werden, denn so besteht die Möglichkeit, ihnen die Herausforderungen des „Alterns“ zu nehmen.

Konkret bedeutet dies, dass die Bürgerinnen und Bürger über einen Zeitraum von einem Jahr regelmäßig besucht werden, idealerweise ab deren 70. Geburtstag. Dafür erhalten die Bürgerinnen und Bürger zum 70. Geburtstag einen Gratulationsbrief mit Ankündigung eines Besuchstermins. Sollten Seniorinnen oder Senioren kein Interesse an einem Besuch haben oder aber zeitlich verhindert sein, kann der Termin abgesagt werden - ansonsten erfolgt ein Besuch durch eine hauptamtliche Kraft des Seniorenbüros Offenburg.

Gestartet wurde das Projekt zunächst nur in einem Stadtteil, mittlerweile konnte es um zwei weitere Stadtteile erweitert werden. Bereits im Zeitraum der ersten vier Monate konnten 50 Kontakte hergestellt werden, wobei der Kontakt zu 22 Personen durch weitergehende Telefonate bestehen blieb. Im Jahr 2017 fanden bereits 67 Haustermine statt. Durch die Hausbesuche wird den Seniorinnen und Senioren möglichst früh ein Zugang zu Beratungsangeboten hinsichtlich altersspezifischer Themen wie Wohnen, Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung, Demenz- und Pflegelotsen oder aber zu den Möglichkeiten bürgerschaftlichen Engagements gewährt. Viele der besuchten Personen leben in Einpersonenhaushalten und haben keine alltägliche Unterstützung durch einen Partner oder eine Partnerin, wodurch das neue Angebot des Seniorenbüros noch einmal an Bedeutung gewinnt.

Durch das Aufsuchen der Bürgerinnen und Bürger in deren Zuhause ist ein weitaus höherer Erreichungsgrad zu erzielen, als es etwa durch die Information über städtische Informationswege möglich wäre. Des Weiteren können durch die Hausbesuche Seniorinnen und Senioren gewonnen werden, die sich bürgerschaftlich engagieren und die vielfältigen Strukturen der Stadt Offenburg ehrenamtlich unterstützen wollen.

Das Projekt läuft seit Juli 2016 und befindet sich momentan noch in der Pilotphase. Nach Abschluss der Pilotphase sollen die Hausbesuche von geschulten Ehrenamtlichen übernommen werden, sodass lediglich noch die Begleitung und Koordination weiterhin durch Hauptamtliche durchgeführt werden. Unterstützt wird dieses Projekt in Offenburg durch den „Lions Offenburg e.V.“. In der Stadt Ulm konnte ein solches Projekt bereits erfolgreich etabliert werden.

Kontakt
Seniorenbüro Offenburg
Am Marktplatz 5
77652 Offenburg
www.seniorenbuero-offenburg.de